

# ALGEMENE VOORWAARDEN SCHERMDIRECT.NL

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- CompUnit: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SchermDirect.nl, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Valpoort 157, 4873 BM te Etten-Leur, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83900489.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie SchermDirect.nl een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: SchermDirect.nl en de Klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SchermDirect.nl zich jegens de Klant verbindt tot het verlenen van Diensten, de levering van software en/of de verkoop en levering van Producten.
- Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van service- en onderhoudscontracten, softwarelicenties, abonnementen op Elektronische Communicatiediensten en hosting en domeinnaamregistratie.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen SchermDirect.nl en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van SchermDirect.nl en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval de Overeenkomst rechtstreeks middels de website van SchermDirect.nl tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door SchermDirect.nl geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van SchermDirect.nl op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
- Diensten: de dienstverlening waartoe SchermDirect.nl zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, reparatiewerkzaamheden, onderhoudsdiensten, het realiseren en leveren van een Werk, Elektronische Communicatiediensten, clouddiensten en (andere) dienstverlening in het kader van een Duurovereenkomst.
- Elektronische Communicatiediensten: Diensten die SchermDirect.nl in het kader van een Overeenkomst beschikbaar stelt en die voorzien in het middels een of meerdere telefonie-, data- of andere netwerkverbindingen overbrengen van signalen.
- Producten: de in de kader van een koopovereenkomst tussen Partijen door SchermDirect.nl aan de Klant te leveren zaken, zoals, maar niet beperkt tot, uiteenlopende hardware.
- Werk: een werk in de zin van de Auteurswet, zoals een website of content voor een website die door of namens SchermDirect.nl en in opdracht van de Klant wordt vervaardigd.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SchermDirect.nl en iedere tot stand gekomen Overeenkomst. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door SchermDirect.nl worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- Wanneer door SchermDirect.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzijvend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. De Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat SchermDirect.nl deze algemene voorwaarden soepel toepast.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van SchermDirect.nl is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. SchermDirect.nl kan zijn aanbod tot onverwijd, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen. In geval in zodanig geval reeds betaling door de Klant heeft plaatsgevonden, bijvoorbeeld in geval van een bestelling op de website van CompUnit, zal SchermDirect.nl onverwijd, althans zo spoedig mogelijk, voor terugbetaling zorgdragen.
- Aan een aanbod van SchermDirect.nl dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van SchermDirect.nl dat gebaseerd is op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Klant geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van SchermDirect.nl op de eventueel daartoe door SchermDirect.nl aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van CompUnit, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SchermDirect.nl anders aangeeft.
- Indien SchermDirect.nl de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
- Indien de Klant de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in het verlenen van Diensten, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand is gekomen. In geval van de levering van Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.
- De Consument heeft geen recht van ontbinding in geval van:
  - de levering van digitale inhoud die niet op een materiële gegevensdrager wordt geleverd (zoals software), mits:
    - de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument daarbij heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra SchermDirect.nl de digitale inhoud heeft geleverd.
  - De bevestiging van de Overeenkomst of Afstand die SchermDirect.nl aan de Consument verstrekt, is tevens voorzien van een bevestiging van het uitdrukkelijke voorafgaande verzoek en de verklaring van de Consument als hiervoor bedoeld.
  - de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verlenen van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst op Afstand, mits:
    - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
    - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra SchermDirect.nl de Overeenkomst op Afstand is nagekomen.
  - een Overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
- Uitvoering binnen de bedenktijd van 14 dagen van een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verlenen van Diensten, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument SchermDirect.nl een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door SchermDirect.nl is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding.
- De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door SchermDirect.nl aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij CompUnit. Zo spoedig mogelijk nadat SchermDirect.nl in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de

- Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal SchermDirect.nl de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
- In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Geleverde Producten dient de Consument onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan SchermDirect.nl te retourneren.
- De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6. SchermDirect.nl is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
- Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 5 heeft ontbonden.
- De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
- SchermDirect.nl zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering en het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door SchermDirect.nl zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

## ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4

Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is SchermDirect.nl gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop SchermDirect.nl tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Vorenstaande laat het bepaalde in artikel 4 en de overige dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

## ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

- De Klant is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door SchermDirect.nl voorgeschreven wijze, aan SchermDirect.nl te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan SchermDirect.nl verstrekte informatie.
- De Klant dient SchermDirect.nl voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- Indien en voor zover uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven op locatie van de Klant of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Klant er zorg voor dat de aangewezen ruimte(n) van uitvoering daarvoor geschikt is/zijn en SchermDirect.nl op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen.
- De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, zoals internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van SchermDirect.nl staan. SchermDirect.nl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van CompUnit.

## ARTIKEL 7. | DERDEN

- SchermDirect.nl is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan CompUnit, jegens de Klant een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
- Elektronische Communicatiediensten worden beschikbaar gesteld door partners van CompUnit. SchermDirect.nl is, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die op welke wijze dan ook bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- Indien anders dan op initiatief van SchermDirect.nl derden bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, dan wel de Klant, al dan niet in het kader van een Overeenkomst met CompUnit, zelf een (aanvullende) overeenkomst met derden sluit, bijvoorbeeld een licentie voor Elektronische Communicatiediensten of gebruik van software, is SchermDirect.nl onder geen beding aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van die derden. Tevens voor personen die SchermDirect.nl op aanwijzing van de Klant heeft ingeschakeld, is SchermDirect.nl niet aansprakelijk.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. SchermDirect.nl gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.

## ARTIKEL 8. | TERMJNEN

- SchermDirect.nl spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Klant heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van SchermDirect.nl treedt niet eerder in dan nadat de Klant SchermDirect.nl Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn van ten minste 14 dagen voor de nakoming is vermeld en SchermDirect.nl na het verstrijken van deze termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien SchermDirect.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Klant te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is SchermDirect.nl gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van SchermDirect.nl biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

## ARTIKEL 9. | DUUROVEREENKOMSTEN

- Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst na verstrijken van deze bepaalde looptijd steeds stilzijwend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
  - de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd;
  - de Klant een Consument is, in welk geval de Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd stilzijwend wordt verlengd.
- Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per briefpost met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een Consument een Duurovereenkomst die langs elektronische weg is aangegaan, op dezelfde wijze kan opzeggen.
- Indien de Duurovereenkomst met een Consument initieel voor een bepaalde looptijd is aangegaan, na stilzijwende vertenging daarvan door opzegging is geëindigd, terwijl de Diensten behorende tot de bepaalde looptijd reeds volledig zijn verleend, is de Consument de prijs voor de volledige bepaalde looptijd verschuldigd, ook al eindigt de Duurovereenkomst eerder dan dat deze bepaalde looptijd is verstreken.
- SchermDirect.nl is steeds gerechtigd de overeengekomen tarieven van een Duurovereenkomst te wijzen. SchermDirect.nl zal de Klant van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. In geval de Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken.

## ARTIKEL 10. | WIJZIGING EN MEERWERK

- Indien SchermDirect.nl op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven

van CompUnit. SchermDirect.nl is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een anderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

- De Klant aanvaardt dat door prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van (op)levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- Voor zover een vaste prijs is afgesproken, zal SchermDirect.nl de Klant desgevraagd Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra prestaties als bedoeld in dit artikel.

## ARTIKEL 11. | ONDERHOUDSOVEREENKOMSTEN

- SchermDirect.nl zal het onderhoud verrichten van de in de Overeenkomst genoemde apparatuur.
- Een tussen Partijen gesloten onderhoudsovereenkomst laat onverlet de verantwoordelijkheid van de Klant voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de apparatuur en de wijze waarop de apparatuur wordt gebruikt. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
- SchermDirect.nl aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- De inhoud en omvang van door SchermDirect.nl te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een Schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is SchermDirect.nl verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door de Klant bij SchermDirect.nl zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit artikel verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door SchermDirect.nl uitdrukkelijk en Schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien de Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is SchermDirect.nl tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- De Klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, SchermDirect.nl daarvan in kennis stellen door middel van een kundig opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
- De Klant zal alle door SchermDirect.nl verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan SchermDirect.nl het onderhoud opschorten of beperken.
- Altovens de apparatuur aan SchermDirect.nl voor onderhoud aan te bieden, draagt de Klant er zorg voor dat van alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een volledige en goed werkende reservekopie is gemaakt. Iedere aansprakelijkheid van SchermDirect.nl wegens verminking of verlies van gegevens of programmatuur als gevolg van het onderhoud of wegens het niet adviseren van de Klant een reservekopie te maken, is uitgesloten.
- De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door SchermDirect.nl geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door SchermDirect.nl geleverde programmatuur, zijn voor rekening van de Klant.
- De Klant draagt zelf zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
- Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van SchermDirect.nl op grond van de onderhoudsovereenkomst.
- Evenmin vallen onder de onderhoudsverplichtingen van SchermDirect.nl onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens CompUnit, het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van de Klant om apparatuur tijdig te laten onderhouden.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vallen onder de onderhoudsverplichtingen van SchermDirect.nl evenmin onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.
- Indien SchermDirect.nl onderzoek verricht en/of onderhoud verricht in verband het in de voorgaande leden bepaalde, kan SchermDirect.nl de kosten van dat onderhoud volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen.
- SchermDirect.nl is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
- SchermDirect.nl staat er niet voor in dat de te onderhouden apparatuur zonder onderbreking of andere gebreken zal werken of dat alle gebreken worden verholpen.
- De Klant draagt het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat SchermDirect.nl deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. De Klant dient zich hiervoor desgewenst zelf te verzekeren.

## ARTIKEL 12. | REPARATIEOVEREENKOMSTEN EN LEENCOMPUTER

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle door SchermDirect.nl uit te voeren reparatiewerkzaamheden verricht tegen geldend tarief en worden alle vervangen onderdelen en/of materialen eigendom van CompUnit.
- Vervangt CompUnit, al dan niet ter voldoening van garantieverplichtingen, onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen eigendom van CompUnit.
- SchermDirect.nl draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de data op de ter reparatie aangeboden zaken en het eventuele verlies hiervan.
- Indien SchermDirect.nl een leencomputer ter beschikking stelt voor de duur van de reparatie, zal de Klant hiervoor als een goed huisvader zorgdragen en deze retourneren in dezelfde staat als waarin deze van SchermDirect.nl werd ontvangen.
- De Klant blijft tot daadwerkelijke retournering verantwoordelijk voor de leencomputer en daarom ook aansprakelijk voor schade en vermissing.
- Een leencomputer wordt na retournering ter bedrijf van SchermDirect.nl gecontroleerd. Het meenemen door SchermDirect.nl is niet te beschouwen als een dergelijke controle.
- Indien bij voornoemde controle schade aan de leencomputer wordt geconstateerd, wordt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In deze schademelding zal een termijn worden gesteld waarbinnen de beschadigde zaak voor de Klant ter beschikking wordt gehouden, ten behoeve van een (contra)expertise. Na verloop van deze termijn wordt tot reparatie of vervanging overgegaan en worden alle kosten aan de Klant doorbelast.
- Indien de Klant geen gebruik maakt van de mogelijkheid tot (contra)expertise, is de schadevaststelling door SchermDirect.nl altijd bindend.
- De Klant is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal.
- Schade aan de leencomputer, veroorzaakt binnen de periode waarin de Klant voor de leencomputer verantwoordelijk is, dient onmiddellijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na het ontstaan ervan, aan SchermDirect.nl te worden gemeld.
- In geval van diefstal of vermissing van de leencomputer is de Klant verplicht dit binnen 24 uur na ontdekking aan SchermDirect.nl te melden en van de diefstal aangifte te doen bij een politiebureau. Tevens is de Klant verplicht een (kopie van het) proces-verbaal van aangifte aan SchermDirect.nl te overleggen.
- Bij diefstal of (economische) total-loss van de leencomputer, verplicht de Klant zich de schade aan SchermDirect.nl te vergoeden tegen de dagwaarde. In geval herstel nog mogelijk is, verplicht de Klant zich tot vergoeding van de reparatiekosten die hiermee gemoeid zijn. Hetzelfde geldt voor schade aan/diefstal van onderdelen en/of toebehoren van de leencomputer. Daarnaast blijft de Klant aansprakelijk voor alle overige dientengevolge door SchermDirect.nl geleden schade (zoals, maar niet uitsluitend: expertisekosten, omzet- en/of winstderving, enz.)
- De door of namens SchermDirect.nl gemaakte expertise ten behoeve van het vaststellen van schade, reparatie- en/of reinigingskosten aan de leencomputer, komt rechtstreeks voor rekening van de Klant. De Klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord dat een expertise op kosten van de Klant wordt uitgevoerd, door een door SchermDirect.nl aangewezen erkend expertisebureau, indien dit door SchermDirect.nl wenselijk wordt geacht en, in andere gevallen, een expertise wordt uitgevoerd door CompUnit.
- De Klant wordt aansprakelijk gehouden, ongeacht of hij aan de schade, het verlies, de diefstal of het onbruikbaar of waardeloos maken van de leencomputer schuld heeft.

## ARTIKEL 13. | ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEDIENSTEN

- SchermDirect.nl biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime van de Elektronische Communicatiediensten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens tegenbewijs van de Klant, zal de door SchermDirect.nl gemeten beschikbaarheid en het serviceniveau gelden als volledig bewijs.
- Indien naar het oordeel van SchermDirect.nl of zijn licentiegever een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Elektronische Communicatiediensten of het netwerk waarvan bij de exploitatie van de Elektronische Communicatiediensten gebruik wordt gemaakt, is SchermDirect.nl c.q. zijn licentiegever gerechtigd alle

maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te vermijden of te beperken.

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen dan wel onmiskenbaar anders uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit, is SchermDirect.nl niet gehouden back-ups te maken van de middels de Elektronische Communicatiediensten opgeslagen data. In alle gevallen rust na beëindiging van de Overeenkomst geen enkele bewaarplicht op SchermDirect.nl ten aanzien van welke data dan ook die in het kader van de Overeenkomst is opgeslagen.
- Indien de Klant voornemens is te verhuizen en de overeengekomen Elektronische Communicatiedienst op het nieuwe adres dient te worden voortgezet, dient de Klant dit zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan SchermDirect.nl mede te delen onder opgave van het nieuwe adres. SchermDirect.nl zal zich inspannen om de Elektronische Communicatiedienst tijdig te verhuizen. Eventuele kosten die voortvloeien uit het verhuizen van de Elektronische Communicatiedienst komen voor rekening van de Klant. Indien de Elektronische Communicatiedienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres van de Klant, blijft de Klant de ingevolge de Overeenkomst te betalen tarieven verschuldigd totdat de Overeenkomst op reguliere wijze is geëindigd.

*Beschikbaarheid en storingen*

- De Elektronische Communicatiediensten worden geleverd in overeenstemming met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/of functionele specificaties. SchermDirect.nl garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van de Elektronische Communicatiediensten.
- In geval van onbeschikbaarheid van de Elektronische Communicatiediensten als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 18, is SchermDirect.nl daarvoor geen schadevergoeding aan de Klant verschuldigd. Wel kan SchermDirect.nl in dat geval, tenzij sprake is van overmacht als gevolg van storingen veroorzaakt door overstroming, terrorisme of oorlog, een storingsvergoeding bieden overeenkomstig het bepaalde in lid 8.
- In geval de Klant een storing constateert, dient zij daarvan onverwijld aan SchermDirect.nl mededeling te doen. SchermDirect.nl tracht de storing zo snel mogelijk te verhelpen nadat deze aan hem is gemeld. Bij storingen kan de Klant contact opnemen per e-mail of telefoon.
- Indien de Elektronische Communicatiediensten door een storing in het netwerk voor meer dan twaalf uren zijn onderbroken en de Klant gevestigd is in het gebied waar de storing zich voordoet, kan de Klant aanspraak maken op een storingsvergoeding. Deze storingsvergoeding bedraagt 1/30<sup>e</sup> deel van het overeengekomen maandelijkse abonnementsbedrag van de Dienst waarop de storing betrekking heeft, per 24 uur dat de storing voortduert. Indien geen maandelijks abonnementsbedrag is overeengekomen, geldt vaststelling naar evenredigheid van een maand. De aanspraak op de bedoelde vergoeding vervalt indien de Klant daarop geen beroep heeft gedaan binnen zes maanden nadat de storing zich voordeed. De Klant maakt nimmer aanspraak op de bedoelde vergoeding indien de storing het gevolg is van overstroming, terrorisme of oorlog.
- CompUnit, dan wel derden van wie het gebruik van de Elektronische Communicatiediensten afhankelijk is, zijn steeds gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking hun systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud aan de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen van die systemen.

#### ARTIKEL 14. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- SchermDirect.nl is gerechtigd om bestellingen van Producten in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument zoals bedoeld in artikel 4, voor zover van toepassing, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Klant nimmer gerechtigd te weigeren bestelde Producten in ontvangst c.q. te nemen en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan SchermDirect.nl verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is SchermDirect.nl gerechtigd de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door hem aan SchermDirect.nl verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Klant zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, zoals extra bezorgkosten, komen dan ook voor rekening van de Klant.
- In verband met het gebruik van de Producten dient de Klant zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door SchermDirect.nl in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Producten, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingsisen.
- Indien Partijen dit uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, zal SchermDirect.nl de Producten (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door SchermDirect.nl is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software.

#### ARTIKEL 15. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

- Garantie op Producten is beperkt tot de eventuele fabrieksgarantie die de toeleverancier van SchermDirect.nl met de Producten heeft meegeleverd, met dien verstande dat een door CompUnit, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens SchermDirect.nl kunnen doen gelden (conformiteit). Garantie op software of Diensten is uitsluitend van toepassing indien en voor zover Partijen dat uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen,
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie op Producten geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt de eventuele toepasselijke garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan SchermDirect.nl of zijn toeleverancier toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige montage of installatie door de Klant zelf of door een derde anders dan die door SchermDirect.nl is ingeschakeld, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege CompUnit, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van SchermDirect.nl zijn uitgevoerd.

#### ARTIKEL 16. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN

- Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, wordt het overeengekomen Werk naar eigen technisch en creatief inzicht van SchermDirect.nl vervaardigd.
- Indien het Werk een website betreft, staat SchermDirect.nl ervoor in dat deze geschikt is voor gebruik volgens de op het moment van oplevering geldende en gebruikelijke standaarden.
- Een Werk met betrekking tot webdesign en andere grafische ontwerpen is gebaseerd op het door SchermDirect.nl verstrekte en door de Klant goedgekeurde voorstel of concept. De goedkeuring van de Klant leidt tot het definitieve Werk.
- De Klant dient bij de (op)levering van een Werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of SchermDirect.nl de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Klant correcties op het voorstel/concept wenst, en dient SchermDirect.nl daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Klant het Werk als definitief aanvaardt.
- Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Klant en mits zulks redelijkerwijs van SchermDirect.nl kan worden gevraagd, uitvoering gegeven aan correcties van het Werk tegen een nader overeen te komen meerprijs.
- SchermDirect.nl is onverminderd het bepaalde in de vorige twee leden, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het (op)geleverde Werk indien het (op)geleverde Werk onmiskenbaar afwijkt van hetgeen uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen. Op verdere schadevergoeding dan herstel van het (op)geleverde, maakt de Klant nimmer aanspraak.

#### ARTIKEL 17. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

- Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
- De Klant is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door SchermDirect.nl onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan SchermDirect.nl mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan SchermDirect.nl Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat SchermDirect.nl ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Klant geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van SchermDirect.nl ter zake.
- Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen drie dagen na factuurdatum Schriftelijk bij SchermDirect.nl te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Klant om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
- Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit er voor SchermDirect.nl uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst,

bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 18. | OVERMACHT

- SchermDirect.nl is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduert of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien SchermDirect.nl bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 19. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- SchermDirect.nl is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- SchermDirect.nl is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens SchermDirect.nl reeds volledig is nagekomen, is SchermDirect.nl gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
- Voorts is SchermDirect.nl gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd.
- De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door SchermDirect.nl op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings-en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend, is de Klant verplicht de schade die SchermDirect.nl dientengevolge lijdt, te vergoeden.
- Indien SchermDirect.nl de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

#### ARTIKEL 20. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- Onverminderd het bepaalde in het volgende lid, vermeldt het aanbod van SchermDirect.nl een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijzen, tarieven en eventueel bijkomende kosten.
- Indien Partijen de prijs niet uitdrukkelijk zijn overeengekomen, wordt de Overeenkomst uitgevoerd tegen de gebruikelijke daarvoor door SchermDirect.nl gehanteerde tarieven.
- Indien en voor zover de prijs en eventuele kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door of namens SchermDirect.nl gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Klant doorberekend.
- Tenzij anders overeengekomen, zijn bij onderhousovereenkomsten in de onderhoudsprijs niet begrepen:
  - de kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
  - de kosten van (het vervangen van) onderdelen evenals onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door derden;
  - werkzaamheden ten behoeve van gehele of gedeeltelijke revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door SchermDirect.nl vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro en dient de Klant alle betalingen in euro te voldoen.
- Behoudens voor zover Partijen reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen, is SchermDirect.nl gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling te vorderen, met dien verstande dat Duurovereenkomsten periodiek worden gefactureerd en SchermDirect.nl een Consument in het kader van een consumentenkoop nimmer zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs. In geval van reparatiewerk dient de volledige betaling bij teruglevering van de hardware te geschieden voordat SchermDirect.nl gehouden is de hardware terug te leveren.
- SchermDirect.nl is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Klant in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens CompUnit.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door SchermDirect.nl aangewezen wijze, binnen de door SchermDirect.nl vermelde termijn of op het daartoe door SchermDirect.nl aangegeven moment. In geval van overboeking hanteert SchermDirect.nl een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, bijvoorbeeld in geval van een vooruitbetaling.
- SchermDirect.nl is gerechtigd de aan de Klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- De Klant is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, dwingend in de weg staat.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Klant, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de Klant handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

#### ARTIKEL 21. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens voor zover de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis daaraan dwingend in de weg staat, worden alle Diensten uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis zonder dat SchermDirect.nl enig resultaat kan garanderen.
- SchermDirect.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Klant verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan SchermDirect.nl kan worden toegerekend.
- De Klant dient zelf maatregelen te treffen voor back-up van de data op te repareren/onderhouden zaken. Voor verlies van data als gevolg van de Werkzaamheden is SchermDirect.nl niet aansprakelijk.
- SchermDirect.nl is niet aansprakelijk voor (optische) schade aan te de te repareren/onderhouden zaken, tenzij is sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van CompUnit.
- SchermDirect.nl is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.
- De Klant is zich ervan bewust dat SchermDirect.nl ter zake opgeleverde websites of geleverde software redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Klant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Klant voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van SchermDirect.nl ook daarin voorziet.
- SchermDirect.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttaen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
- SchermDirect.nl is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Klant door derden.
- SchermDirect.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertragung, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een termijn en/of geconstateerde gebreken of tekortkomingen.
- Mocht SchermDirect.nl aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft SchermDirect.nl te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Klant dient SchermDirect.nl hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van SchermDirect.nl ter zake vervalt.

- De aansprakelijkheid van SchermDirect.nl is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de Producten dan wel het alsnog deugdelijk leveren van de software of deugdelijk verlenen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van SchermDirect.nl betrekking heeft. Indien herstel, vervanging c.q. het alsnog deugdelijk leveren van software of het verlenen van de Diensten niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van SchermDirect.nl beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van SchermDirect.nl betrekking heeft. Voor Duurovereenkomsten die een langere looptijdjt hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid van SchermDirect.nl verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden. De aansprakelijkheid van SchermDirect.nl zal nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval, op grond van de door SchermDirect.nl afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van SchermDirect.nl dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Behoudens dwingende wetgeving en onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, vervalt na verloop van twaalf maanden, te rekenen vanaf de dag van levering van het Product, de Dienst of Software, ieder recht van de Klant ten opzichte van SchermDirect.nl met betrekking tot schade ontstaan door eventuele gebreken, tekortkomingen en/of fouten van SchermDirect.nl bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SchermDirect.nl een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegronnd zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- Indien de Klant ter uitvoering van de Overeenkomst aan SchermDirect.nl goederen, zoals databestanden, afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Klant ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij SchermDirect.nl in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
- De Klant vrijwaart SchermDirect.nl voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van SchermDirect.nl mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens woning/organisatie. Indien SchermDirect.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden SchermDirect.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CompUnit, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van SchermDirect.nl en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant. De Klant zal de eventueel binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Diensten aan de door SchermDirect.nl ingezette medewerkers kenbaar maken.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van CompUnit.

#### ARTIKEL 22. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- SchermDirect.nl behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Het eigendom van door SchermDirect.nl (op)geleverde Werken, maar ook van andere goederen waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van SchermDirect.nl rust, blijft bij SchermDirect.nl rusteen. Deze goederen mogen door de Klant uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruikdoeleinden en aldus niet worden veeveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CompUnit.
- Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan de Klant verleend onder de voorwaarde dat Klant alle uit de Overeenkomst verschuldigde vergoeding volledig heeft betaald. Indien Partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van de Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- Een aan de Klant toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft SchermDirect.nl het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Diensten het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of moderechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.
- Tenzij dit redelijkerwijs niet van de Klant kan worden gevraagd, is SchermDirect.nl te allen tijde gerechtigd om zijn naam op het Werk te vermelden dan wel te laten verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Klant niet toegestaan om het Werk zonder vermelding van deze naam te gebruiken.

#### ARTIKEL 23. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle Producten blijven eigendom van SchermDirect.nl totdat de Klant ter zake de betreffende Overeenkomst al zijn betalingsverplichtingen jegens SchermDirect.nl is nagekomen.
- Het de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht SchermDirect.nl hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- Bij overtreding van het in dit artikel gestelde, wordt het uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant verschuldigde, terstond volledig opeisbaar.
- De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan SchermDirect.nl of door SchermDirect.nl aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Klant dient SchermDirect.nl op eerste verzoek alle informatie te verschaffen teneinde zijn eigendomsrechten te kunnen uitoefenen.
- Als de Klant, nadat de Producten door SchermDirect.nl aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gestoten Overeenkomst niet nakomt.

#### ARTIKEL 24. | RETENTIERECHT

SchermDirect.nl kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, Producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de Dienstverlening van SchermDirect.nl onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan SchermDirect.nl verschuldigde bedragen heeft voldaan.

#### ARTIKEL 25. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door SchermDirect.nl dienen volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk bij SchermDirect.nl te worden ingediend.
- Bij SchermDirect.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### ARTIKEL 26. | GEHEIMHOUDING EN OVERNAME PERSONEEL

- Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel hem daartoe verplicht, is SchermDirect.nl verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Behoudens Schriftelijke toestemming van de Klant is SchermDirect.nl niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan hem door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval SchermDirect.nl voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals een jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, eventuele medewerkers van de andere Partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

#### ARTIKEL 27. | SLOTBEPALINGEN

- In het kader van reparatiewerkzaamheden vervangen onderdelen worden eigendom van CompUnit.
- SchermDirect.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de

gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.

3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Zeeland-West-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van SchermDirect.nl een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Klant een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat SchermDirect.nl Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.